

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KALIMANTAN SELATAN
RESOR HULU SUNGAI SELATAN



**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)**



POLRES HULU SUNGAI SELATAN

NO.REVISI

02

HALAMAN

01

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

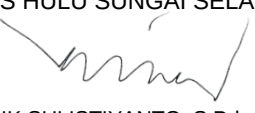
Diperiksa
oleh

KAURYANMIN SAT INTELKAM
POLRES HULU SUNGAI SELATAN


EDY YANTO YOREN
BRIPKA NRP 87090123

Dipriksa oleh

KASAT INTELKAM
RES HULU SUNGAI SELATAN


DIDIK SULISTIYANTO, S.Pd., M.M.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 69110383

Disahkan oleh

KAPOLRES HULU SUNGAI SELATAN


MUHAMMAD YAKINI RUSDI, S.I.K., M.Si
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 84071

A **Komponen standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	a. SKCK Baru 1) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) 1 Lembar 2) Fotokopi Kartu Keluarga (KK) 1 Lembar 3) Fotokopi Akte Lahir / Ijazah 1 Lembar 4) Fotokopi Kartu Indonesia Sehat / BPJS Kesehatan 1 Lembar (Kepesertaan Aktif) 5) Fotokopi Kartu Identitas Lain bagi Yang Belum memenuhi Syarat Untuk Mendapatkan KTP 2 Lembar 6) Mengisi Daftar Pertanyaan SKCK dan Kartu Induk Perorangan 7) Surat Permohonan Dari Sponsor Perusahaan Atau Lembaga bagi Warga Negara Asing (WNA) 8) Fotokopi Paspor bagi Warga Negara Indonesia (WNI) Yang Akan Keluar Negri dan Warga Negara Asing (WNA) 1 Lembar 9) Fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) bagi Warga Negara Asing (WNA) Pas Photo ukuran 4x6 (Latar Merah) sebanyak 6 lembar. b. SKCK Perpanjangan 1) Fotokopi SKCK Lama 1 Lembar 2) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) 1 Lembar 3) Fotokopi Kartu Keluarga (KK) 1 Lembar 4) Fotokopi Kartu Indonesia Sehat / BPJS Kesehatan 1 Lembar (Kepesertaan Aktif) 5) Pas Photo ukuran 4x6 (Latar Merah) 3 lembar 6) Apabila Masa Berlaku SKCK Telah Habis Lebih Dari 1 Tahun Maka Pemohon Dapat Mengajukan Kembali Dengan Persyaratan Sebagaimana Pada Poin a Sebagaimana Dimaksud Dalam Pasal 10 Perkap No. 18 Tahun 2014 7) Pas Photo ukuran 4x6 (Latar Merah) sebanyak 4 lembar.



**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)**

POLRES HULU SUNGAI SELATAN



NO.REVISI

02

HALAMAN

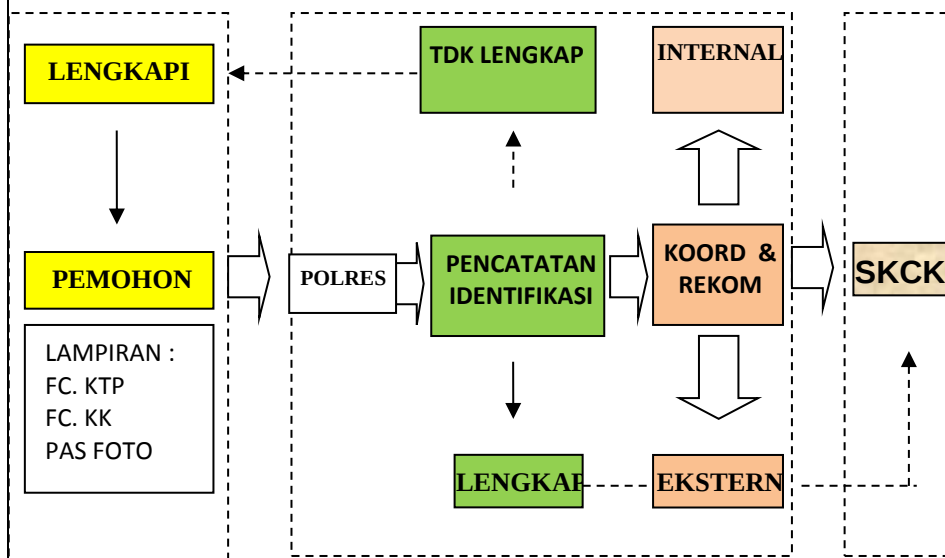
02

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

**2. SISTEM MEKANISME
DAN PROSEDUR**

a. Skema alur/tata cara pembuatan SKCK.

b. Tata cara maupun persyaratan pembuatan SKCK.





**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)
POLRES HULU SUNGAI SELATAN**



NO.REVISI

02

HALAMAN

03

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

Catatan :

a. Pemohon mengajukan Permohonan SKCK ke Sat Intelkam Polres HSS dengan persyaratan :

- 1) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) 2 Lembar
- 2) Fotokopi Kartu Keluarga (KK) 1 Lembar
- 3) Fotokopi Akte Lahir / Ijazah 1 Lembar
- 4) Fotokopi Kartu Indonesia Sehat / BPJS Kesehatan 1 Lembar (Kepesertaan Aktif)
- 5) Fotokopi Kartu Identitas Lain bagi Yang Belum memenuhi Syarat Untuk Mendapatkan KTP 1 Lembar
- 6) Rumus Sidik Jari dari Sat Reskrim 1 Lembar
- 7) Mengisi Daftar Pertanyaan SKCK dan Kartu Induk Perorangan
- 8) Surat Permohonan Dari Sponsor Perusahaan Atau Lembaga bagi Warga Negara Asing (WNA)
- 9) Fotokopi Paspor bagi Warga Negara Indonesia (WNI) Yang Akan Keluar Negri dan Warga Negara Asing (WNA) 1 Lembar
- 10) Fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) bagi Warga Negara Asing (WNA)
- 11) Pas Photo ukuran 4x6 (Latar Merah) sebanyak 6 lembar.

b. Setelah diterima di loket, petugas akan melakukan pencatatan identitas pemohon.

c. Apabila pemohon belum memiliki rumus Sidik Jari, maka akan dilakukan pengambilan Sidik Jari oleh Fungsi Reskrim (Identifikasi).

d. Dilakukan penelitian kesesuaian / kecocokan dokumen persyaratan dan ada tidaknya Catatan Kepolisian pemohon.

e. Bila berkas pemohon dinyatakan lengkap maka permohonan SKCK pemohon akan diproses dan bila hasil penelitian ternyata berkas belum lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi.

f. Bila ada hal-hal yang meragukan dalam penelitian maka akan dilakukan koordinasi dengan pihak internal dan eksternal.

g. Bila tidak ditemukan hal-hal yang meragukan dan permohonan sudah melengkapi persyaratan maka diterbitkan SKCK sesuai keperluan pemohon.

a. Jangka waktu Pembuatan SKCK Baru 5 menit (satu hari selesai).

b. Jangka waktu Pembuatan SKCK Perpanjangan 5 menit (satu hari selesai).

Catatan :

Proses penertiban SKCK 1 (satu) hari kerja, proses 5 (lima) menit selesai, terhadap pemohon yang telah melengkapi persyaratan.



**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)
POLRES HULU SUNGAI SELATAN**



NO.REVISI

02

HALAMAN

04

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

3	Jangka Waktu Pelayanan	a. Jangka waktu Pembuatan SKCK Baru 5 menit (satu hari selesai). b. Jangka waktu Pembuatan SKCK Perpanjangan 5 menit (satu hari selesai). Catatan : Proses penertiban SKCK 1 (satu) hari kerja, proses 5 (lima) menit selesai, terhadap pemohon yang telah melengkapi persyaratan.
4	Biaya / Tarif	Peraturan Pemerintah RI No 60 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku dilingkungan Polri. Biaya pembuatan SKCK Rp 30.000,- (Tiga Puluh Ribu Rupiah).
5	Produk Pelayanan	Lembar Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
6	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	Cara Pengaduan : Masyarakat silahkan mengadu dengan cara : a. Masyarakat /pembuat SKCK datang langsung ketempat/loket pembuatan SKCK dan menemui petugas pengaduan atas nama : 1) Nama/Pangkat Petugas : BRIPTU REZQI DINA MAISYURA. 2) Nama/Pangkat Petugas : BRIPTU ELSA SEVIOLA SUSANTA b. Kirim surat ke alamat Pelaksana pembuatan SKCK d/a Sat Intelkam Polres HSS Jl. Jendral Sudirman No 31 Kandangan. c. Mengisi pada buku di meja Informasi Pada jam kerja pukul 08.00 s.d. 15.00 Wita). d. Menghubungi telepon dengan nomor telepon : 0821-5537-8937 e. E-mail : kulangkaling97@gmail.com f. Kotak saran Unit Pelayanan Pelayanan Terpadu Polres HSS.



**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)**



POLRES HULU SUNGAI SELATAN

NO.REVISI

02

HALAMAN

05

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

B	Komponen standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :	
1.	DASAR HUKUM	a. Undang-undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia. b. Undang-undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 No.112, Tambahan Lembaran Negara RI No.5038. c. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Nomor 2012 tentang Petunjuk Tehnis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan. d. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Nomor 2014 tentang Standar Pelayanan Publik. e. Peraturan Kapolri Nomor 18 Tahun 2014 tentang Tata Cara Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian. f. Peraturan Pemerintah RI No 60 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku pada Polri.
2	Sarana Prasarana dan Fasilitas	- Komputer dan printer. - Internet (Free Wifi). - Handphone (via WhatsApp) - Televisi - AC - Pengharum Ruangan - Minuman Gratis - Permen Gratis - Ruang bermain anak - Ruang Laktasi - Toilet Umum & Disabilitas - Toilet Litter - Kursi Roda - Kotak P3K - Pulpen - Free Charger - Monitor Antrian Digital - Monitor CCTV - Alat Pengukur Kepuasan Elektronik - Bahan Bacaan - Aqua scape - Apar (Alat Pemadam Api Ringan) - Smoking Area - Alat Protokol Kesehatan
3	Pengawasan Internal	- Si Propam Polres HSS. - Si Was Polres HSS.



**STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)**



POLRES HULU SUNGAI SELATAN

NO.REVISI
02

HALAMAN
06

TANGAL TERBIT : 05 JUNI 2025

4	KOMPETENSI PELAKSANA	KEPOLISIAN DAERAH KALIMANTAN SELATAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN SATUAN INTELKAM PETUGAS PELAKSANA PELAYANAN SKCK DI POLRES HSS <table><tr><th>NO. 1</th><th>FOTO 2</th><th>NAMA 3</th><th>JABATAN 4</th><th>PANGKAT / NRP 5</th><th>MASA KERJA 6</th><th>PENDIDIKAN 7</th><th>KOMPETENSI 8</th></tr><tr><td>1.</td><td></td><td>EDDY YANTO YOREN</td><td>KAUR YANMIN</td><td>BRIPKA / 87090123</td><td>5 FEBRUARI 2022 S/D SEKARANG</td><td>SMA</td><td>SERTIFIKASI PETUGAS PENERBIT SKCK DI BIK MABES POLRI TAHUN 2023</td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td>REZQI DINA MAISYURA</td><td>UR YANMIN</td><td>BRIPTU / 96050780</td><td>13 SEPTEMBER 2023 S/D SEKARANG</td><td>SMA</td><td>-</td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td>ELSA SEVIOLA SUSANTA</td><td>UR YANMIN</td><td>BRIPDA / 04040052</td><td>26 FEBRUARI 2025 S/D SEKARANG</td><td>SMA</td><td>-</td></tr></table>	NO. 1	FOTO 2	NAMA 3	JABATAN 4	PANGKAT / NRP 5	MASA KERJA 6	PENDIDIKAN 7	KOMPETENSI 8	1.		EDDY YANTO YOREN	KAUR YANMIN	BRIPKA / 87090123	5 FEBRUARI 2022 S/D SEKARANG	SMA	SERTIFIKASI PETUGAS PENERBIT SKCK DI BIK MABES POLRI TAHUN 2023	2.		REZQI DINA MAISYURA	UR YANMIN	BRIPTU / 96050780	13 SEPTEMBER 2023 S/D SEKARANG	SMA	-	3.		ELSA SEVIOLA SUSANTA	UR YANMIN	BRIPDA / 04040052	26 FEBRUARI 2025 S/D SEKARANG	SMA	-
NO. 1	FOTO 2	NAMA 3	JABATAN 4	PANGKAT / NRP 5	MASA KERJA 6	PENDIDIKAN 7	KOMPETENSI 8																											
1.		EDDY YANTO YOREN	KAUR YANMIN	BRIPKA / 87090123	5 FEBRUARI 2022 S/D SEKARANG	SMA	SERTIFIKASI PETUGAS PENERBIT SKCK DI BIK MABES POLRI TAHUN 2023																											
2.		REZQI DINA MAISYURA	UR YANMIN	BRIPTU / 96050780	13 SEPTEMBER 2023 S/D SEKARANG	SMA	-																											
3.		ELSA SEVIOLA SUSANTA	UR YANMIN	BRIPDA / 04040052	26 FEBRUARI 2025 S/D SEKARANG	SMA	-																											
5	Jumlah Pelaksana	BRIPKA EDDY YANTO YOREN (KAURYANMIN) BRIPTU REZQI DINA MAISYURA (URYANMIN) BRIPDA ELSA SEVIOLA SUSANTA (URYANMIN)																																
6	Jaminan Pelayanan	Apabila Terjadi Kesalahan dalam Pengetikan SKCK yang Dilakukan oleh Petugas SKCK Tidak Sesuai dengan Blanko Pengisian yang di isi oleh Pemohon SKCK maka akan Dicitak ulang dengan yang benar “TANPA DI PUNGUT BIAYA TAMBAHAN (GRATIS)”.																																
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan pelayanan	Pemohon SKCK diberikan jaminan Keselamatan dengan diberikannya tanda jalur Escape menuju titik kumpul (Assembly Point)																																
8	Evaluasi kinerja pelayanan	Dilaksanakan Anev dan Revisi Terkait dengan Standar Pelayanan SKCK Polres HSS.																																