

KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN

Nomor. : Kep/10/I/ HUM.1.1./2025

tentang

MAKLUMAT PELAYANAN

SKBN POLRES HULU SUNGAI SELATAN

Menimbang : bahwa dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk

menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih

Melayani (WBBM), maka dipandang perlu menetapkan Keputusan ini.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik

Indonesia.

2. Undang-undang Nomor 35 tahun 2009 tentang Narkotika

3. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.

Memperhatikan: Saran dan pertimbangan staf Mapolres Hulu Sungai Selatan.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN SKBN POLRES HSS

WARLUWAT PELATANAN SKBN POLKES 1133

 menerbitkan Maklumat Pelayanan pada SKBN Polres Hulu Sungai Selatan untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM);

2. hal-hal yang berhubungan dengan perkembangan keadaan yang memerlukan pengaturan lebih lanjut akan diatur dengan keputusan tersendiri;

2 / 3. keputusan

KEPUTUSANKAPOLRESHSSNOMOR: KEP /10 /I/HUM.1.1./2025TANGGAL: JANUARI2025

3. keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

2

Dikeluarkan di : Sungai Raya

Pada tanggal : Januari 2025

KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN

MUHAMMAD YAKIN RUSDI, S.I.K., M.Si.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 84071734

Tembusan:

- 1. Karo Rena polda Kalsel.
- 2. <u>Dir Resnarkoba Polda Kalsel.</u>

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH KALIMANTAN SELATAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN

KEPUTUSANKAPOLRESHSSNOMOR: KEP / 10 /I/HUM.1.1./2025TANGGAL: JANUARI2025

MAKLUMAT PELAYANAN SKBN POLRES HULU SUNGAI SELATAN

- 1. PETUGAS DATANG 30 MENIT SEBELUM JAM PELAYANAN DIBUKA SERTA MENYIAPKAN SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN PENERBITAN SKBN;
- 2. PETUGAS MENGGUNAKAN PAKAIAN DINAS HARIAN YANG TELAH DITENTUKAN:
- 3. PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN, WAJIB MENGEDEPANKAN 5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN DAN SANTUN);
- 4. PETUGAS MENGGUNAKAN ID CARD / TANDA PENGENAL;
- 5. PETUGAS BERTINDAK PROFESIONAL DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PEMOHON SKBN:
- 6. PETUGAS DILARANG MEMUNGUT BIAYA PENERBITAN SKBN (G R A T I S);
- 7. PETUGAS AKAN DIKENAKAN SANGSI APABILA TERBUKTI MELAKUKAN PUNGUTAN BIAYA DALAM PEMBUATAN SKBN;
- 8. APABILA PADA PELAYANAN PENERBITAN SKBN TERJADI KESALAHAN MAKA PETUGAS MEMBERIKAN JAMINAN PENERBITAN SKBN BARU TANPA DIPUNGUT BIAYA.

Sungai Raya, Januari 2025 SEPALA KEPOLISIAN RESOR HULLSUNGAI SELATAN

MUHAMMAD YAKIN RUSDI, S.I.K.,M.Si. AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 84071734