



KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN

Nomor. : Kep / 7/ I/HUM.1.1./2025

tentang

MAKLUMAT PELAYANAN

SATPAS POLRES HULU SUNGAI SELATAN

- Menimbang : bahwa dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk menuju Pelayanan Prima, maka dipandang perlu menetapkan Keputusan ini.
- Mengingat : peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi.
- Memperhatikan : Saran dan pertimbangan staf Mapolres HSS.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN SATPAS POLRES HSS
1. menerbitkan Maklumat Pelayanan pada Satpas Polres Hulu Sungai Selatan untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk menuju Pelayanan Prima;
 2. hal-hal yang berhubungan dengan perkembangan keadaan yang memerlukan pengaturan lebih lanjut akan diatur dengan keputusan tersendiri;

2 / 3. keputusan

2 KEPUTUSAN KAPOLRES HSS
NOMOR : KEP / 1 //HUM.1.1./2025
TANGGAL :07 JANUARI 2025

3. keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Dikeluarkandi : Sungai Raya
Pada tanggal :7 JANUARI 2025



KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN

MUHAMMAD YAKIN RUSDI, S.I.K., M.Si.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP84071734

Tembusan :

1. Karo Rena polda Kalsel.
2. Dir Lantas Polda Kalsel.

MAKLUMAT PELAYANAN
SATPAS POLRES HULU SUNGAI SELATAN

1. DENGAN INI KAMI NYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN YAITU :
 - PELAYANAN PEMBUATAN SIM BARU
 - PELAYANAN PERPANJANGAN SIM
 - PELAYANAN PENINGKATAN GOLONGAN SIM
 - PELAYANAN PENURUNAN GOLONGAN SIM
 - PELAYANAN SIM HILANG
 - PELAYANAN SIM RUSAK.
2. SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS.
3. DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KONPENSASI APABILA PELAYANAN YANG KAMI BERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

Sungai Raya, 07 JANUARI 2025
KEPALA KEPOLISIAN RESOR HULU SUNGAI SELATAN



MUHAMMAD YAKIN RUSDI, S.I.K., M.Si.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 84071734